



dokter

Kwaliteitsonderzoek 2024

Factsheet

Huisartsenpraktijk Elft

Dokter &
Dhr. Stan van Ooyen

Auteurs: drs. Tim Jonker, drs. Noël Wever,
drs. Neil van der Veer

Datum: januari 2025



newcom
research & consultancy



EXPLORATIO

Inhoudsopgave

1. Achtergrond
2. Resultaten
 - 2.1 Status: Ontwikkeling op hoofdthema's
 - 2.2 Verdieping: Scores per thema
 - 2.3 Kansen: Open antwoorden
3. Bijlage

1.

Achtergrond



EXPLORATIO



newcom
research & consultancy

Achtergrond

Deze rapportage bevat de uitkomsten van een onderzoek naar de ervaringen van uw patiënten met de zorg van de huisarts en (indien aanwezig) de apotheek. De meting geeft inzicht in de wijze waarop patiënten de kwaliteit van de dienstverlening in uw praktijk beoordelen. Daarmee kunt u werken aan kwaliteitsverbetering op thema's die vanuit patiëntperspectief van belang zijn.

In de onderzoeksperiode werden alle patiënten van 16 jaar en ouder werden voor het onderzoek uitgenodigd. Bij patiënten jonger dan 12 jaar werd de ouder/verzorger gevraagd de vragenlijst in te vullen. De vragenlijst had betrekking over de ervaringen in de afgelopen 12 maanden. Deelname was anoniem.

Het onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met Newcom | Exploratio. Bij vragen kunt u contact opnemen via service@exploratio.nl.

Opzet & Respons

- Het onderzoek is via papieren vragenlijsten uitgezet onder de patiënten van de praktijk.
- Het meetinstrument is in nauwe samenwerking met de opdrachtgever Dokter& ontwikkeld. Dokter & is de uitvoerende organisatie van SOFA B.V. Met de uitkomsten van het onderzoek wordt voldaan aan de eisen voor het certificeringstraject.
- De meting heeft gelopen van oktober tot december 2024.

In totaal hebben
56 patiënten de
vragenlijst ingevuld.

2.1

Status: Ontwikkeling op hoofdthema's

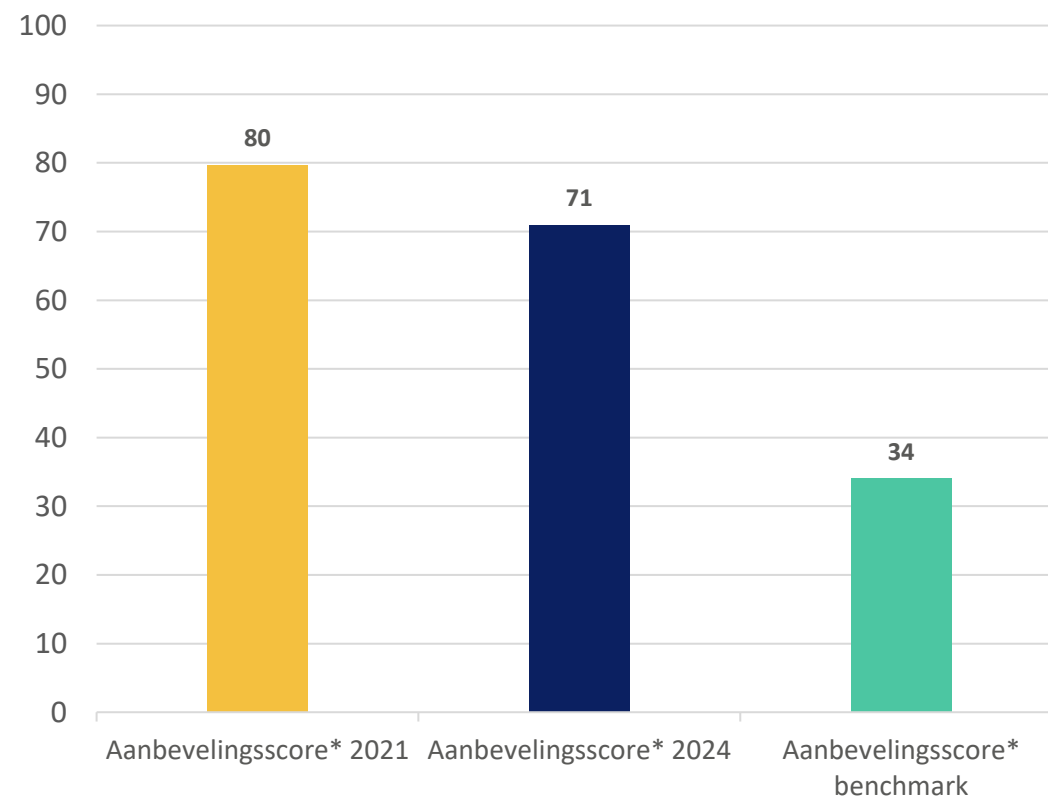
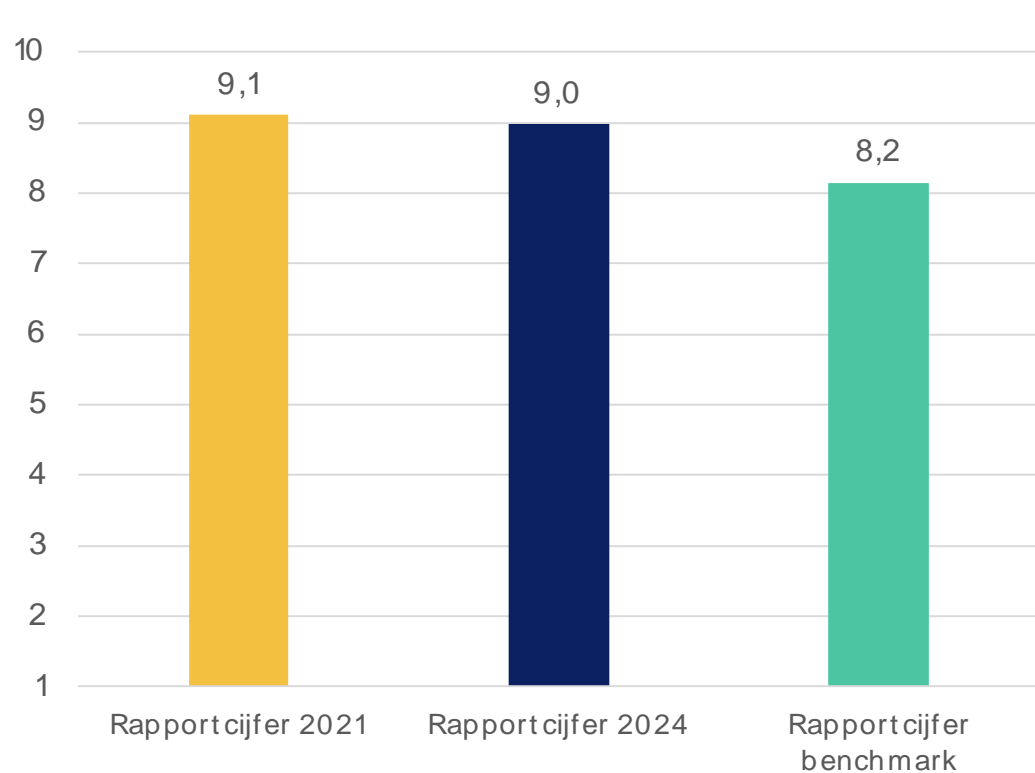


EXPLORATIO



newcom
research & consultancy

Ontwikkeling op hoofdthema's



Basis: vorige meting n=58, meting 2024 n=56.

Benchmark is gebaseerd op de data van de huisartsenpraktijken die 2023 hebben deelgenomen.

* Uitleg over de berekening van de aanbevelingscore kan in de bijlage worden gevonden.

2.2 Verdieping: Scores per thema

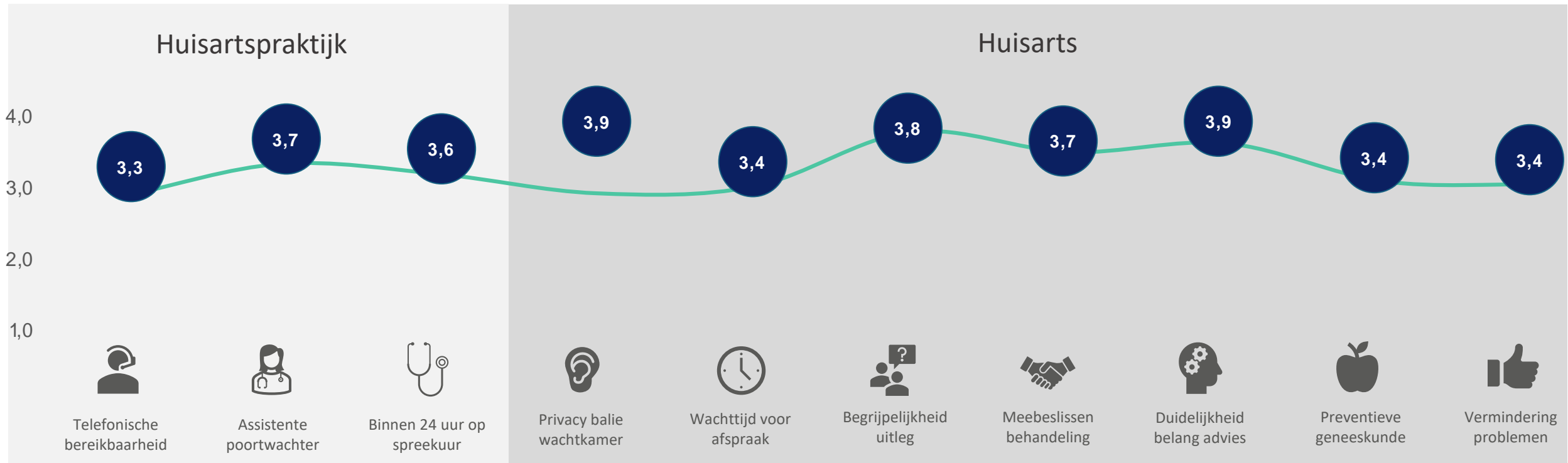


EXPLORATIO



newcom
research & consultancy

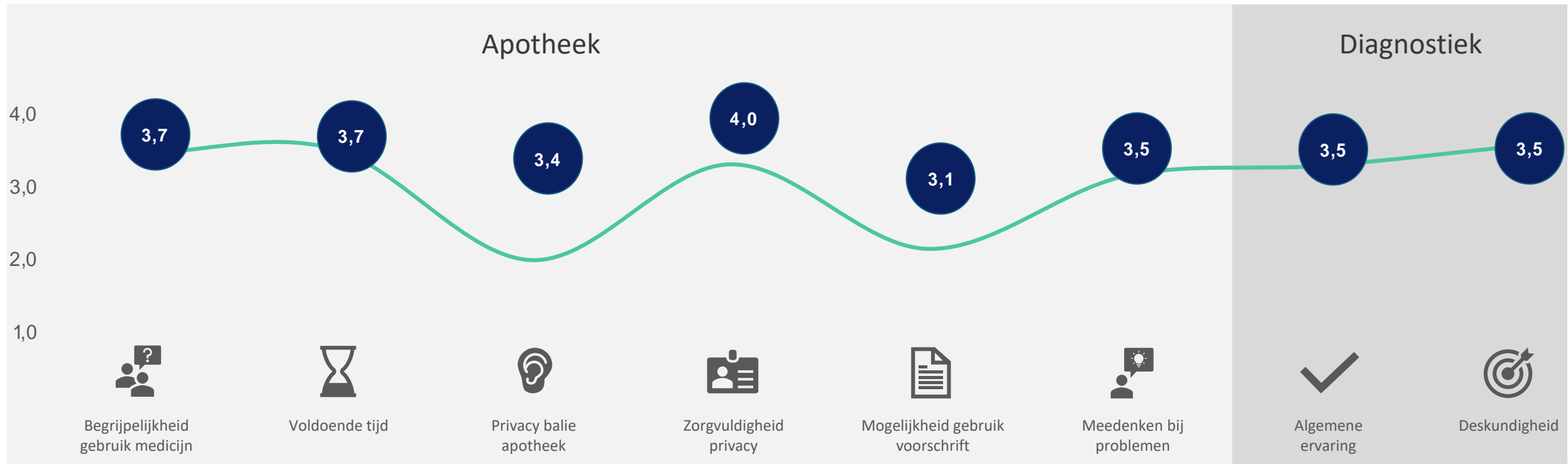
Huisartspraktijk & Huisarts



Uw cijfer — Benchmark

Basis: meting 2024 n= 56. Beoordeling o.b.v. schaal: 1 = nooit, 2 = soms, 3 = meestal, 4 = altijd.
Benchmark is gebaseerd op de data van de huisartsenpraktijken die 2023 hebben deelgenomen.

Apotheek & Diagnostiek



Uw cijfer

Benchmark

Basis: Apotheek n= 53, Diagnostiek n=37. Alleen voorgelegd indien met de apotheek de afgelopen 12 maanden heeft bezocht, of men de afgelopen 12 maanden heeft laten bloedprikken in de praktijk. Apotheek beoordeling o.b.v. schaal: 1 = nooit, 2 = soms, 3 = meestal, 4 = altijd. Diagnostiek beoordeling o.b.v. schaal: 1 = slecht, 2 = matig, 3 = goed/prettig, 4 = zeer goed/zeer prettig.

Benchmark is gebaseerd op de data van de huisartsenpraktijken die 2023 hebben deelgenomen..

2.3

Kansen: Open antwoorden



EXPLORATIO



newcom
research & consultancy

Open antwoorden

De open antwoorden zijn i.v.m. de hoeveelheid te vinden de volgende digitale link:

<https://exploratio.nl//manager/report/8aEQj5714LHk1F97>

Het digitale rapport dat via deze link is in te zien kan digitaal worden bewaard, of opgeslagen als PDF of Word bestand. De laatste vraag in dit rapport gaat over of men zijn/haar antwoorden extra wilt toelichten en open staat voor verder onderzoek/contact. Daar zijn dus gegevens vermeld van mensen die aan hebben gegeven dit te willen.

3.

Bijlage



EXPLORATIO



newcom
research & consultancy

Dashboard en verdelingen

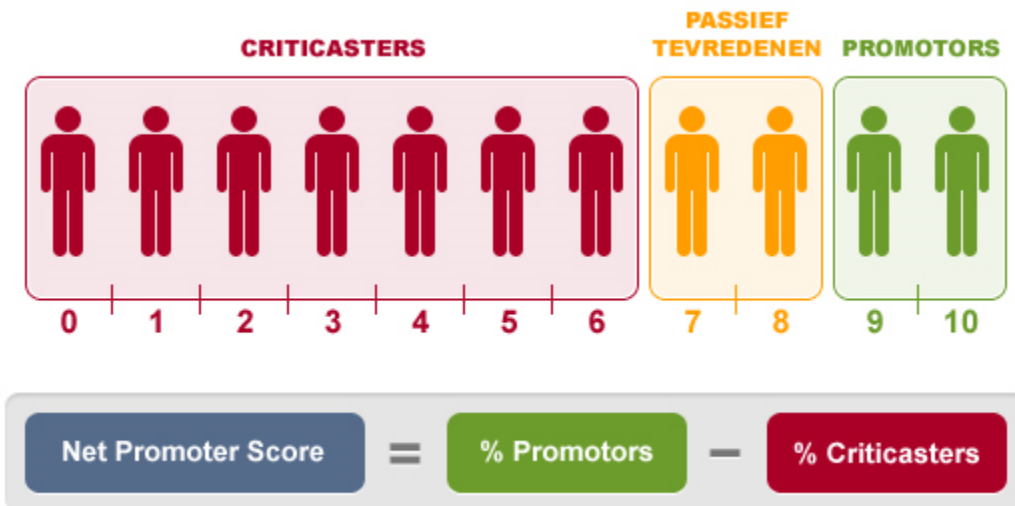
Heeft u behoefte aan een overzicht van de gegeven antwoorden of wilt u zien hoe de data verdeeld is over de verschillende stellingen? Dit kunt u terug vinden in het online dashboard.

Door op de volgende link te klikken opent het online dashboard in uw browser.

Link naar het dashboard: <https://exploratio.nl/insights/Thv28IN49nh3n0Q4>

Berekening Aanbevelingscore

De aanbevelingscore wordt ook wel de Net Promoter Score (NPS) genoemd. Criticasters zijn de mensen die je niet aanbevelen, en de promotors zijn de mensen die je actief aanbevelen. Hieronder wordt weergegeven hoe de score wordt berekend.





Newcom Research & Consultancy is een onafhankelijk bureau dat organisaties met full-service marktonderzoek inzicht geeft in hoe zij optimaal kunnen aansluiten bij de wensen van de doelgroep. Denk aan het testen van concepten, onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van klanten en imago onderzoek.


Newcom is aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA), bestempeld als een Fair Data Company en bovendien is Newcom, NEN-ISO 9001 en ISO27001 gecertificeerd.

De certificering van ISO272001 is geregistreerd onder nummer 1281702 en met de scope 'Het leveren, ontwikkelen en de support van de SAAS-oplossingen onderzoekstool.nl en explora-zorg.nl en het uitvoeren van klant- en marktonderzoek.



Meer informatie?

Neem contact met ons op.

 088 – 7704 600

 www.newcom.nl

 service@newcom.nl



Vestiging
Amsterdam
Herengracht 564
1017 CH Amsterdam



Vestiging
Enschede
Hengelosestraat 221
7521 AC Enschede